

ELFFERS



career management

‘Wij dagen
je uit te
focussen’



‘Door rust en
vertrouwen behaal je
sneller resultaten.’

blz. 18

‘Hoe krijg je grip
op je loopbaan?’

blz. 10



Wij zijn Elffers. Betrokken, resultaatgericht en deskundig.

Wij begeleiden executives en professionals die verder willen in hun loopbaan. Het is ons vak je te ondersteunen bij het krijgen van zicht op jezelf, je talenten en drijfveren. Dit inzicht vertalen we op concrete wijze naar loopbaanwensen- en doelstellingen.

We maken gebruik van de laatste inzichten, technieken en methodes in ons vakgebied. Onze aanpak is nuchter en inspirerend met een realistische kijk op persoonlijke omstandigheden en de mogelijkheden binnen de huidige arbeidsmarkt.

~sinds 1992~

Ons vakmanschap in 3 kernwaarden:

Betrokken

Wij vinden het belangrijk je echt goed te leren kennen door te luisteren en open te staan voor elkaar. We gaan duurzame, lange termijn relaties aan. We zijn helder en integer. Je ervaart deze waarden in elk contact dat we hebben.

Deskundig

We verstaan het vak, doorgronden de materie van het loopbaanadviesvak en komen tot scherpzinnige inzichten die je verder helpen. We werken met gedreven professionals die plezier en voldoening halen uit het uitoefenen van hun vak en hier ook voor staan. Naast de juiste opleidingen laten we ons CMI certificeren, volgen aanvullende cursussen, houden onze vakliteratuur bij, hebben een up to date bibliotheek en houden iedere maand een intervisie. We zijn er elke dag op gericht om nog beter te worden in ons vak door samen te werken en te leren van anderen binnen en buiten Elffers.

Resultaatgericht

Cliënt-succes staat voorop. Wij gaan voor jouw gewenste resultaat. Wij kijken naar je verleden, maar ook naar de potentie die je te bieden hebt. We zijn ambitieus en realistisch. We reflecteren en analyseren met jou om daarmee acties doelgericht te kunnen ondernemen. We gebruiken alleen tools die daadwerkelijk toegevoegde waarde hebben.

We onderscheiden ons door een pragmatische en resultaatgerichte manier van coachen.



Visie

Wij geloven in het managen van een loopbaan. Je werkende leven kun je plannen, monitoren en waar nodig bijsturen. Dat doe je je hele loopbaan lang, bij voorkeur proactief maar soms gedwongen. Wij zijn er om je tijdens dit proces te faciliteren en te adviseren.

We richten ons op:

Reflectie

Jezelf een spiegel voorhouden en stil staan bij hoe je werkt en welke keuzes je maakt. Wat is het effect van jouw gedrag op anderen, en welke vaardigheden zet je in tijdens je werk?

Acceptatie

Accepteren wie je bent, de keuzes die je hebt gemaakt en de belemmeringen die je tegenhouden.

Visieontwikkeling

Blootleggen van je potentieel en een beeld van de toekomst schetsen.

Actie

Je visie vertalen naar concrete stappen, deze daadwerkelijk nemen en de resultaten monitoren.

Onze aanpak leidt tot inzicht in jezelf, maar ook tot concrete acties en meetbare doelen.

Team

Alle coaches van Elffers hebben zelf een career switch gemaakt. We hebben verschillende achtergronden en werkervaringen. Wij worden verbonden door dezelfde visie op ons vak en door het plezier in ons werk. Met ruime ervaring, opleidingen en certificeringen ondersteunen wij onze cliënten tijdens de programma's.

Wilco Huizing
ondernemer, creatief,
positief, netwerker



Peter Elffers
nuchter, betrokken, positief,
netwerker



Eline Toet
warm, bespiegelend, positief,
motiverend



Elffers bestaat uit partners/loopbaancoaches aangevuld met externe professionals voor extra training en begeleiding op maat.

Paul Teeuwen
enthousiast, out of the box,
oplossingsgericht, pragmatisch



Paul Hannema
verbinder, empathisch,
creatief, zakelijk



Diensten

Werken aan je loopbaan kun je bij Elffers zowel in groepsverband als individueel doen. Afhankelijk van je loopbaanvraag en je situatie kun je kiezen uit de volgende programma's:



Career Boost

De Career Boost is een intensief programma met als doel je visie op je loopbaan aan te scherpen. Je wordt je bewust van je drijfveren, talenten en ambities, waardoor je een weloverwogen vervolg aan je loopbaan kunt geven. In een groep van acht gelijkgestemde hoger opgeleiden ga je gedurende vier dagen, verspreid over twee maanden, aan de slag onder begeleiding van een ervaren loopbaancoach.



Career Switch

Je wordt geconfronteerd met het voortzetten van je loopbaan buiten je huidige organisatie. Het is een tijd om stil te staan bij de situatie, jezelf, je successen en je leermomenten. Het is ook de tijd om je doelen en ambities te heroverwegen en te bepalen hoe de volgende stap eruit gaat zien. Je wilt graag snel weer aan de slag en zoekt daarbij een partner om gestructureerd en goed voorbereid de arbeidsmarkt te benaderen.



Coaching

Je doet je werk goed, maar toch mis je iets. Je zoekt uitdaging, nieuwe ervaringen, sprankeling. Of je wilt je effectiviteit vergroten. Je gevoel zegt dat je daar eigenlijk wat aan zou willen doen, maar het komt er niet van. Wij helpen je persoonlijk en intensief om je stap concreet te maken en in actie te komen.

Op www.elffers.nl vind je uitgebreide toelichting op de verschillende programma's. Bellen kan natuurlijk ook.

'Ik wilde het roer in eigen handen nemen'

Eigen koers

'Bij een grote organisatie als ING loop je het risico dat je loopbaan door anderen in een bepaalde richting wordt geleid', vertelt Mieke. 'Als je op je functie of projecten bent uitgekeken, is er altijd wel weer iets anders waar je je tanden in kunt zetten. Carrière mogelijkheden genoeg. Daar is op zich niets mis mee natuurlijk, maar als je niet uitkijkt

'Ik heb met volle teugen genoten van de bijeenkomsten en van de gesprekken met de deelnemers en de coach.'



Mieke Nan (1976), Senior HR expert, en manager trainee programma ING

ga je dingen doen die door anderen worden aangereikt. Ik wilde het roer in eigen handen nemen. Daar heeft de Career Boost me flink bij geholpen.'

'Toen ik aan het programma begon, had ik behoefte aan een nieuwe uitdaging in mijn werk. Ik had een aantal developmentprogramma's ontwikkeld en wilde graag een nieuwe klus. Door de Career Boost heb ik bewust zelf gekozen voor een nieuwe klus bij ING: het ontwikkelen van ons traineeprogramma. Daar ga ik me de komende tijd vol energie voor inzetten.'

Motivatie

'Ik ben me tijdens de Career Boost beter bewust geworden van de dingen die mij motiveren. Mijn omgeving stimuleert mij soms om een meer generalistische HR-rol op me te nemen. Daar ben ik niet enthousiast over, alleen had ik geen goed beeld waarom. Nu wel. Ik ben iemand van de inhoud. Ik zit op mijn plek als ik binnen HR bezig kan zijn met het opzetten van ontwikkelingsprogramma's voor onze medewerkers. Dát werk geeft me voldoening en energie, niet een generalistische functie.'

'Ik loop al een aantal jaren rond met de vraag of ik naast mijn werk een promotieonderzoek wil doen. Met de bevindingen uit de Career Boost in mijn achterhoofd, zeg ik op die vraag nu volmondig 'ja'. Mits het onderwerp dicht tegen mijn HR-werk aan ligt en ik de onderzoeksresultaten daadwerkelijk kan toepassen. Het is goed om zo'n wat vaag idee over al dan niet promoveren, nu scherp te kunnen invullen. Ook dat is een voorbeeld van het roer in eigen hand nemen. 'Ik denk dat het voor elke professional waardevol is om af en toe de tijd te nemen voor reflectie op de vraag wie hij is en waar hij heen wil. De Career Boost is een intensief programma dat daar uitstekend voor geschikt is. Ik raad collega's regelmatig aan om er aan mee te doen.'

Pak de regie op je loopbaan

Loopbaanontwikkeling door zelfkennis en zelfinzicht

‘De kracht van de groep, dat maakt de Career Boost zo succesvol,’ legt Eline Toet, loopbaancoach bij Elffers, uit. Zij vertelt vanuit de vaste trainingslocatie in de bossen van Baarn over de Career Boost, de groepsdynamiek die daarbij vrijkomt en waarom het zo belangrijk is zelf de regie over je loopbaan te voeren.



Maak kennis met de coaches:
Eline Toet



‘Het geeft veel inzicht om samen met gelijkgestemden je volgende loopbaanstap te onderzoeken.’

Regie op je loopbaan

‘Vooral in grote organisaties kan het zijn dat je loopbaan van kans naar kans geleid wordt. Dat is op zich prima, maar vaak komen na een aantal jaren loopbaanvragen naar boven: ‘Krijg ik voldoende energie van mijn werk om door te gaan op de ingeslagen weg? Maak ik optimaal gebruik van mijn talenten? Wat wordt mijn volgende stap?’ Om de antwoorden op deze vragen te vinden heb je zelfkennis en zelfinzicht nodig. Daar gaan we in groepsverband naar op zoek. Als je die antwoorden hebt, maak je bewuste loopbaankeuzes en neem je zelf het heft in handen. En dat bedoelen we met regie op je loopbaan’, licht Eline toe.

Turbulente arbeidsmarkt

‘Zelf aan het roer staan, brengt zelfvertrouwen en rust. Maar er zijn meer redenen om aan je loopbaan te werken. De arbeidsmarkt is in korte tijd flink veranderd. Nog niet zo lang geleden was het bijna vanzelfsprekend dat je je hele loopbaan bij dezelfde werkgever bleef. Nu is geen baan meer voor het leven, is de concurrentie groot en is er geen garantie dat je van functie naar functie rolt. Vanwege deze turbulente arbeidsmarkt is het belangrijk dat je zélf de verantwoordelijkheid voor je loopbaan neemt. Zo ben je voorbereid op onvoorziene omstandigheden. Maar ook als er geen directe aanleiding is dan is het goed om je steeds af te vragen of je nog doet wat je wilt doen, of het bij je past.’

Groepsverband

‘De kracht van een groep is enorm. De chemie die tussen de deelnemers ontstaat en de energie die vrijkomt, werken heel stimulerend. Omdat de groep bestaat uit hoger opgeleiden in ongeveer dezelfde levensfase, bieden de deelnemers elkaar veel herkenning, kennis, netwerk en ervaring. Het programma is daardoor levendiger, de informatie blijft beter hangen, er wordt meer bereikt. Bovendien gaat het verhaal dat zich in je hoofd vormt écht leven door het te verwoorden tegenover je groep. Die voorziet je direct van feedback, waardoor je sneller stappen maakt. Doordat er essentiële levensvragen worden gedeeld, ontstaat er vaak onderlinge verbondenheid. Het gebeurt dan ook niet zelden dat een groep na afloop van de Career Boost op eigen initiatief nog regelmatig bij elkaar komt.’

Energie

Wat Eline zo stimulerend aan de Career Boost vindt, is dat in het programma vooral gekeken wordt naar wat mensen goed kunnen, waar ze blij van worden en naar de mogelijkheden die ze hebben. ‘Natuurlijk komen er ook twijfels, angsten en moeilijke dingen aan de orde, maar allemaal met als doel dat de energie gaat stromen, dat er positieve bewegingen gemaakt worden, dat iedereen een echte boost krijgt. Dat merk ik zelf ook nog elke keer na een dag Career Boost; ik kom dan helemaal opgeladen en vol nieuwe ideeën thuis.’

Werk dat bij je past

Dat mensen gelukkig, energiek en vrolijk in het leven staan, drijft Eline. ‘Dat lukt het beste als je werk doet dat bij je past. Ik heb vroeger ook werk gedaan dat minder goed bij me paste en als ik kijk naar mijn huidige baan, dan realiseer ik mij dagelijks hoe heerlijk het is om werk te doen dat echt bij mij past. Dat hoop ik anderen ook te laten ervaren’, aldus Eline.

‘Kies je pad bewust en houd de regie’



Wim van der Pol
Voorheen: Directeur marketing & communicatie bij ASR
Switch: Chief Marketing Officer bij N.V. Deli Maatschappij

Wat gebeurde er in die paar maanden?

‘Het werd een vrij zware sollicitatieprocedure. Dat kwam mede omdat de organisatie de wens had meer als groep te opereren. Daarbij kwam dat mijn functie een nieuwe is in de Deli organisatie en we ideeën over de invulling hebben uitgewisseld. Omdat de functie van CMO groepsoverstijgend is, werkend voor meerdere werkmaatschappijen, heb ik met veel verschillende mensen gesproken, zoals diverse businessunit directeuren en leden van de Raad van Bestuur. Met Elffers heb ik al die gesprekken uitgebreid voorbereid. Hun aanpak was planmatig: wat is de agenda van het gesprek, welke insteek kies je? Ik ben bewuster geworden van de intrinsieke vragen van mijn gesprekspartners en waar mijn toegevoegde waarde voor de organisatie ligt. Via het Elffers netwerk kon ik mijn kennis van deze markt in korte tijd up to date brengen. Ik was optimaal voorbereid en dat heeft zijn vruchten afgeworpen. Na zeven gesprekken en een aantal presentaties kon ik beginnen in mijn functie.’

Wat zocht jij in een nieuwe werkgever?

‘Ik wilde graag de overstap maken naar een andere branche, een organisatie met kortere lijnen en een hands-on mentaliteit en meer verantwoordelijkheid dan alleen marketing. Daarnaast wilde ik niet meer de corporate cultuur waar het politieke spel zo’n dominante rol speelt en waar je veel tijd kwijt bent aan vergaderen. Mij verbreden tot uiteindelijk lijnverantwoordelijke, op directieniveau, is een derde wens van me. Daarom start ik in 2014 met de opleiding Advanced Strategic Management aan het IMD in Lausanne.’

Om me heen zie ik dat er mensen zijn die weinig regie voeren over hun loopbaan. Om verschillende redenen, bijvoorbeeld omdat ze niet precies weten wat ze willen of weerstand hebben voor verandering. Mijn advies is: ga actief op zoek naar de mogelijkheden, die doen zich vanzelf voor en pak dan ook echt door.

Wat was de reden voor jouw career switch?

‘ASR wilde een radicale koerswijziging doorvoeren in het beleid dat ik mede had geformuleerd. In diezelfde periode kwam ik in contact met Deli. Zij zochten een nieuwe CMO, een uitdaging die goed leek te passen bij mijn kennis, ervaring en ambities. Toen is de overgang heel snel gegaan, na een paar maanden zat ik bij Deli.’



‘Ik heb de juiste keuze gemaakt en dat voelt goed.’

Wat is het verschil tussen dienstverlening en handel & distributie?

‘Wat ik mooi vind aan Deli is dat het om concrete zaken gaat: producten, vrachtwagens, fabrieken, winkels. Dat tastbare doet mijn bloed sneller stromen, ten opzichte van de zakelijke dienstverlening waar ik uitkwam. Ook het internationale aspect is leerzaam: we hebben te maken met inkoop (direct sourcing) uit bijvoorbeeld het Verre Oosten of Noord Europa en met verkoop via onze buitenlandse vestigingen en agentschappen. Het is een dynamische verkoopomgeving: van bouwmarkten, speciaalzaken tot aan de professionele vakhandel, de eigen winkels, showrooms van Lundia en Bruynzeel alsmede een online verkoopkanaal, totaalmarkt.nl. Ik geef aan minder mensen leiding en heb minder budget dan bij ASR, maar de brede scope die ik zocht heb ik gevonden.’

Ik ben verantwoordelijk voor de totale merkenportfolio van Deli met merken als CanDo, Lundia en Bruynzeel en het strategisch marketingbeleid. De marketing-expertise die ik meebreng is onontbeerlijk voor de ommekeer die dit bedrijf wil maken: meer outside-in door de klant centraal te stellen.’

Wat heeft dit traject je gebracht?

‘Tijdens de gesprekken met mijn coach heb ik het reflecteren en confronteren als heel nuttig ervaren. ‘Ik hoor je dit en dat zeggen maar dat staat haaks op wat je eerder zei.’ Dit soort discussies dwingen je tot nadenken. Hoewel ik wist wat ik wilde, gaf dit traject een soort verankering. Ik heb de juiste keuze gemaakt en dat voelt goed. En dat is in mijn ogen essentieel voor het behalen van resultaat: plezier en prestatie gaan namelijk hand in hand.’



Wat kan een coach voor jou betekenen?

Kun je zelf zoeken naar nieuw werk? Ja, maar met een coach is het inspirerender, sneller en effectiever.



'Ik vertel mijn cliënten niet wat ze moeten doen.'



Maak kennis met de coaches:
Wilco Huizing



'Ik vertel mijn cliënten niet wat ze moeten doen. Ik reik wel kennis, inzicht, kritische vragen op niveau aan en ik kan mijn netwerk inzetten', zegt Wilco Huizing, executive loopbaancoach bij Elffers. Vanuit zijn spreekkamer in Baarn, waar hij zijn cliënten ontvangt, vertelt Wilco meer over zijn rol als coach tijdens het Executive Career Switch traject. Dit is het traject waar cliënten uitkijken naar een nieuwe werkomgeving en hun plannen voor de toekomst vormgeven en waarmaken.

Executive mindset

'Kenmerken van mensen die werken op het executive niveau zijn een grote drive, veel passie, veel energie en een hoog ambitieniveau. Zij hebben altijd hard gewerkt aan hun loopbaan om te komen waar ze nu zijn. Deze kenmerken tonen zij ook nu zij door omstandigheden uitkijken naar een nieuwe werkomgeving. Zij willen proactief aan de slag. Elffers sluit aan bij deze mindset. We staan op dezelfde manier in het leven, laten energie stromen en nemen niet met het eerste het beste antwoord genoegen.'

Koopmanschap

'Begeleiden doen we door op een positieve manier te reflecteren en te challengen om daarna helder te krijgen wat iemand precies wil gaan doen. Het is ons vak om deze wensen naar concrete loopbaanmogelijkheden te vertalen. Dat doen we niet zomaar. Wij onderzoeken en houden bij wat er speelt bij bedrijven, op de arbeidsmarkt en in de maatschappij in het algemeen. Je kunt het bijna koopmanschap noemen; waar liggen de kansen voor het aanbod?'

Wc-eend

'Dat executives een coach in de arm nemen is verstandig. Dit klinkt misschien als 'Wij van Wc-eend...', maar we horen het vaak terug van

cliënten. Het is echt lastig om in je eentje je ideeën en gedachten te focussen en besluiten te nemen. Bovendien kent een coach het klappen van de zweep vanaf de onderhandeling over de vaststellingsovereenkomst tot en met de onderhandeling bij een nieuwe arbeidsovereenkomst. Ik kan iemand gedurende het hele proces begeleiden. Gedurende deze periode ben ik het aanspreekpunt, de spiegel en adviseur. Iemand die eerlijk, maar positief en onafhankelijk naar jouw situatie en werk tot nu toe kijkt. En ik fungeer als stok achter de deur.

Wie je uiteindelijk als coach kiest, hangt helemaal af van de klik die je met iemand hebt. Praat daarom met verschillende coaches en volg je gevoel.'

Advies

Als tip voor mensen die nu of in de toekomst over hun vaststellingsovereenkomst onderhandelen, geeft Wilco het volgende mee: 'In de nieuwe wetgeving wordt de ontslagvergoeding flink naar beneden gebracht. Ook wordt daarover 52% belasting betaald. De mogelijkheden voor bedrijven om iets substantieels te bieden is beperkt. Vraag daarom altijd om professionele hulp bij het vinden van nieuwe werk bovenop je ontslagvergoeding. Bedrijven staan daar zeer voor open en het versnelt substantieel het vinden van nieuw werk.'

Wees moedig en toon doorzettingsvermogen



Drs. Junying Chang
Was: Commercieel adviseur bij Shell Energy Europe
Is: Directeur-eigenaar van YTA bv

termijn ambities. Een eigen onderneming biedt mij de kans mijn sterke punten maximaal te benutten zodat ik financieel onafhankelijk kan zijn. Dat stond al snel vast. In het begin had ik wel een paar verschillende ideeën. Dat waren wel heel verschillende richtingen: van handel tot design, van techniek tot wijn. Door de kritische blik van mijn coach konden we analyseren welke plannen levensvatbaar konden zijn. Na een sessie van tweeënhalf uur hadden we een concrete businesskans gedefinieerd. Uiteindelijk werd het handel in zeldzame aardmetalen, die onder andere in mobiele telefoons worden gebruikt. Ik zag goede mogelijkheden om dat in Europa te verhandelen op een meer kostenefficiënte manier dan nu gebeurt. Nadat ik die keuze had gemaakt heb ik mijn coach nog regelmatig gebeld om hem kwesties voor te leggen en advies te vragen. Dat heeft me enorm gesteund.'

Je bent Chinese, werkt nu in Nederland en hebt gewerkt in Engeland: wat zijn de grote verschillen?

'Nederland en Engeland zijn beide Noord-Europese landen maar toch heel verschillend. In Nederland is zakendoen zwart-wit. Er worden snel knopen doorgehakt, men is direct in de communicatie. In Engeland zijn mensen juist indirect. Het duurt even voor je doorhebt wat iemand bedoelt. In China ligt het nog veel genuanceerder. 'Ja' kan uiteindelijk ook 'nee' betekenen. Er zit voor een buitenstaander soms geen enkele logica achter. Ook is het niet altijd duidelijk wat iemands bevoegdheid is binnen een bedrijf. Het persoonlijke belang speelt ook een grote rol, terwijl in het Westen het bedrijfsbelang vooropstaat. Zelfs voor mij als Chinese is het soms lastig.'

Waarom heb je zo'n solide werkgever als Shell verlaten?

'Op mijn tweeëntwintigste ben ik van China naar Nederland gekomen om mijn master te halen aan de Universiteit van Utrecht. Toen ik daarmee klaar was, werd ik aangenomen door Shell. Ik heb daar zeven jaar met veel plezier gewerkt. Begin 2013 werd de business unit waar ik in Londen werkte verkocht en keerde ik, omdat ik een Nederlands expatcontract had, terug. Er bleken geen mogelijkheden te zijn binnen Shell Nederland. Shell gaf me alle ondersteuning om uit te zoeken wat ik wilde gaan doen. Voor mij was al snel duidelijk dat ik een eigen business wilde starten. Shell is een goede werkgever waar veel slimme mensen werken. Ik heb de ambitie om financieel onafhankelijk te zijn en een eigen onderneming biedt daar een grotere kans op.'

Wist je meteen zo zeker dat je een eigen bedrijf wilde oprichten?

'Het is een gradueel proces. Eerst plant je een zaadje, dan kijk je of en hoe snel je het kan laten groeien door er verschillende voedingsstoffen aan toe te voegen. Mijn coach fungeerde hierbij als een klankbord. Ik sprak met hem over mijn lange



'Heb de moed om een onbekende uitdaging aan te gaan, wees vervolgens consistent in je aanpak en tegelijkertijd flexibel genoeg om van richting te veranderen.'

Waar gaat het mis als Westerse bedrijven naar China komen?

'Vroeger gingen grote Westerse bedrijven met hun eigen mensen naar China en dachten ze dat ze er wel kwamen door een tolk in te huren. Dat is gelukkig wel veranderd, nu nemen concerns als Siemens ook veel lokale werknemers aan. Maar het kan nog steeds lastig zijn voor een Westers bedrijf om in China te opereren als zij niet bereid zijn zich aan te passen aan de Chinese zaken cultuur. China is een autoritaire samenleving, in West Europa overheerst gelijkwaardigheid. Iedereen kan een mening hebben en ventileert

deze ook. Is dat beter of slechter? Dat is maar net afhankelijk van degene die het oordeel velt. Maar leg niet jouw waarden aan anderen op.'

Hoe bevalt de Nederlandse zakencultuur?

'Ik hou van de Nederlandse manier van handel drijven. Het is efficiënt, er wordt niet eindeloos onderhandeld. Daar staat tegenover dat er soms te weinig wordt nagedacht. Dan worden stappen overgeslagen en te snel conclusies getrokken. Je kan een beetje spelen met culturele verschillen, gebruik ze naar je voordeel.'



Keukengeheimen van Elffers

Een blik op de rol van een coach bij het vinden van nieuw werk.



‘Door rust en vertrouwen behaal je sneller resultaten’

‘De mens achter het werk, vind ik het meest boeiende in mijn vak’, zegt Paul Teeuwen, loopbaancoach bij Elffers. Hij geeft vanuit zijn kantoor in Oegstgeest een kijkje in de Elffers keuken. Hij legt uit wat hij het mooiste vindt aan zijn werk, welke verandering cliënten tijdens het Career Switch traject doormaken, wat je als cliënt van Elffers mag verwachten. En wat hij bedoelt met de mens achter het werk.

Rust leidt tot snellere en betere resultaten

‘Als je net afscheid van je werk hebt moeten nemen, zit je in een turbulente tijd. Het is belangrijk dat er goede afspraken gemaakt worden met je voormalig werkgever, je gaat mogelijk je toekomstplannen bijstellen en voorbereidingen treffen voor volgende stappen.

Ik zie vaak bij cliënten die voor het eerst hier op kantoor komen dat ze snel iets willen doen, actie ondernemen. Maar bij doorvragen blijkt dat het ‘iets’ nog niet heel concreet is of dat ze hun toegevoegde waarde niet duidelijk naar voren weten te brengen. Als coach help

je een heldere visie op de toekomst te creëren, die echt bij de cliënt past. Daardoor krijgen ze rust en vertrouwen. En daarmee behalen ze uiteindelijk sneller betere resultaten.’

Dicht bij zichzelf

‘Het mooiste vind ik dat mensen weer dichtbij zichzelf komen tijdens het Career Switch traject. Ik bedoel daarmee dat ze in het verleden soms beslissingen hebben genomen op basis van wat de buitenwereld het liefst zag. Wij gaan uit van wat jij wilt. Wat er echt bij jôu past. Maar wel met beide benen op de grond. Wat je gaat doen sluit aan bij de verantwoordelijkheid die je hebt en de levensfase waarin je zit. We blijven realistisch.’



Maak kennis met de coaches:
Paul Teeuwen

Persoonlijk en flexibel

‘Om erachter te komen wat de cliënt wilt, wat haalbaar is en om een goede strategie te bepalen om de arbeidsmarkt te benaderen, doorlopen we een aantal fases in het Career Switch traject. Dit is een natuurlijk proces in de gesprekken die we voeren. Je CV wordt een optimale presentatie van jezelf als je precies weet waar jouw toegevoegde waarde ligt. Solliciteren wordt echt succesvol als je precies weet wat je wilt. Afhankelijk van de situatie kunnen we langer stilstaan bij een bepaalde fase. Door deze flexibiliteit wordt het Career Switch programma persoonlijk en op maat gemaakt.’

Als cliënt bij Elffers...

‘Kun je uitgaan van volledige betrokkenheid, openheid, humor en resultaat. Ik laat pas los als je echt de doelen hebt behaald die je wilde halen. Ik sta je bij met concrete adviezen waar je verder mee kunt.’

Ik vond weer inspiratie om verder te komen, omdat ik de tijd nam om met mijn benen op het bureau te reflecteren



‘Ik heb mijn buitenspiegels bijgesteld en ben weer alert op kansen en mogelijkheden om me heen.’

Je bent grootaandeelhouder van een MKB-onderneming dat handelt in merchandise en speelgoed. Ben je van huis uit een ondernemer?

‘Pas op mijn veertigste ben ik gaan ondernemen. Daarvoor heb ik onder andere als sales manager bij KPN gewerkt. Het ondernemerschap bevalt ontzettend goed, de dynamiek vind ik geweldig. Hoe het gaat met je bedrijf is het belangrijkste criterium voor je zakelijke succes. Wel moet je om de paar jaar toetsen of je de goede kant nog opgaat, vooral in een klein bedrijf. Is dit wat je wilt, groeit je bedrijf voldoende? In een grotere organisatie zijn meer hoger geschoolde mensen, is meer kennis aanwezig, worden trainingen aangeboden. Daardoor blijf je scherp. Als ondernemer word je geleid door de waan van de dag. Je moet oppassen dat je niet alles in je eentje gaat oplossen of op de automatische piloot gaat.’

Met welke vragen liep je rond?

‘Ik zag voor mijn bedrijf minder groeiperspectief in Europa en de relatie met mijn in Amerika gevestigde compagnon was toe aan een herijking. Ik zag mijn toekomst als ondernemer minder positief in en wilde daar met iemand over praten. Niet over hogere doelen en ethische principes maar over welke opties ik had om genoeg te verdienen en straks een goed pensioen te hebben. Ik wilde de tijd nemen om te analyseren welke kant ik op zou moeten. Als ondernemer ben je toch vooral met je dagelijks bestaan bezig. Aanvankelijk kon ik geen geschikte gesprekspartner vinden, tot ik een coach van Elffers ontmoette die het MKB kent, zelf ondernemer is en die snapt hoe het is om te werken met een compagnon.’

Hoe reageerde je omgeving dat je een coach in de arm nam?

‘Dat ik een klankbord nodig had, dat vond mijn omgeving niet raar. Zij stelden echter wel kritische vragen toen ik met een loopbaancoach aan de slag ging. Had ik niet een heel ander type advies nodig, meer zakelijk? Ik vond die reactie prettig, want dat scherpste mijn mening. Doordat ik er goed over nadacht, realiseerde ik me dat dit type advies juist was waar ik behoefte aan had.’

Stond het voor je vast dat je verder wilde met deze onderneming?

‘Ik stond ervoor open om een andere route te zoeken. Als het perspectief zoek is, word je gedwongen om je positie te herijken. Door de gesprekken met mijn coach ging ik beseffen hoe graag ik door wilde met mijn onderneming. Ik begon daardoor ook nieuwe mogelijkheden voor mijn bedrijf te zien. Na een paar maanden had ik een nieuw businessplan. Ik kon niet wachten om daarmee aan de slag te gaan.’

Vond je het spannend om je functioneren langs de lat te leggen?

‘Wat voor risico loop je daar nu mee? Eerlijk gezegd was ik blij om even een adempauze te nemen. Als ondernemer is het soms vechten voor je bestaan. Een valkuil is om steeds harder te werken omdat je denkt dat je daarmee resultaten behaalt, terwijl het gaat om je klanten, de ideeën, je passie. Ik vond weer inspiratie om verder te komen, omdat ik de tijd nam om met mijn benen op het bureau te reflecteren.’

Wat heeft dit proces je opgeleverd?

‘Ik heb geleerd mijn eigen belangen beter te behartigen. Een gesprek waar ik tegenop zag, heb ik eerst geoefend met mijn coach. Ik heb door dit traject ervaren dat de reis soms belangrijker is dan het doel. Ik wilde lessen trekken uit de ervaringen die ik heb opgedaan en me niet blindstaren op het einddoel. Ik heb mijn buitenspiegels bijgesteld en ben weer alert op kansen en mogelijkheden om me heen. Die liggen vaak binnen handbereik, maar je moet je blik verruimen om ze te zien.’



Ir. Jan Pieter Ellerbroek
Voorheen: Directeur PBM Express
Nog steeds: Directeur PBM Express



Het waarom van loopbaanontwikkeling

Mensen hebben van nature behoefte om zich te ontwikkelen en te leren. Dit geldt ook voor de loopbaan.

‘Werken aan je loopbaan betekent niet altijd een grote verandering.’

Waarom loopbaanontwikkeling?

‘De mens is van nature een creërend wezen, die gelukkig wordt van leren, uitgedaagd worden en zich kunnen en mogen ontwikkelen. Dit geldt zeker ook in een loopbaan’, aldus Dawn Henderson, psycholoog en loopbaancoach bij Elffers, op de vraag wat het belang van loopbaanontwikkeling is. Mensen zijn geen robots maar bloeien en groeien als ze aangesproken worden op hun creativiteit en talent.’ Tot zover de psychologische analyse voor loopbaanontwikkeling.

Maar er zijn meer redenen om aan je loopbaan te werken: ‘Door jezelf te ontwikkelen hou je jezelf interessant voor de arbeidsmarkt en ben je beter bestand tegen veranderingen die op je af komen’, vervolgt Dawn. ‘Alleen als je goed weet waar je talenten liggen en in welke richting jij je wilt ontwikkelen dan kun je dit kenbaar maken aan anderen. Door jouw wensen te expliciteren en communiceren pak je de regie over jouw carrièrepad.’

‘Ik ben het pertinent oneens met de manager die zegt dat mensen niet tegen verandering kunnen, dat ze dan de hakken in het zand zetten. Als dat het geval was, zouden we nog steeds als holbewoners door het leven gaan. Mensen kunnen prima tegen veranderingen, maar vermijden verlieservaringen. Geef ze de kans zich te ontwikkelen in hun gewenste richting en ze gaan prima mee met de verandering.’

Loopbaanvragen

‘De vragen waarmee cliënten bij mij aankloppen voor coaching zijn heel divers, maar de meest gestelde vragen zijn in de trant van: ‘Wat past echt bij mij?, Welke volgende stap past bij mij? Hoe vind ik een goede balans tussen werk en privé? Hoe krijg ik weer plezier in mijn werk? Hoe maak ik mijn toegevoegde waarde meer zichtbaar voor de organisatie. Hoe word ik beter in...? Dat laatste noemen we performance coaching. Ikzelf geloof niet zo in coachen op één competentie. Als voorbeeld geef ik een Aziatische cliënt die door haar baas naar mij was doorverwezen om haar presentatie skills te verbeteren en haar faalangst te overwinnen. Vanuit haar cultuur had zij van huis uit altijd meegekregen dat je hoe dan ook op je werk nooit gezichtsverlies mag lijden. Dit maakte haar onzeker op haar werk. In een uitgebreide intakefase vertelde zij over haar passie; theater- en dansvoorstellingen. Op dat terrein speelde er geen druk vanuit haar gezin van herkomst en had zij helemaal geen last van faalangst. Ik heb met haar gewerkt aan het omgaan met de boodschappen die zij meegekregen had in haar gezin van herkomst. Hierdoor verbeterden haar presentatie skills vanzelf.’

‘Ik maak gebruik van heel diverse technieken. Variërend van creatieve opdrachten, die je even op een heel andere manier naar jouw situatie



Maak kennis met de coaches:
Dawn Henderson



laten kijken, tot hele praktische coaching sessies met als doel ‘resultaatgericht onderhandelen met mijn leidinggevende.’

‘Loopbaanontwikkeling betekent overigens niet dat je altijd grote veranderingen hoeft door te voeren. Het kan ook de bevestiging zijn dat je op de juiste weg bent. Of dat er elementen in je huidige functie zijn waar je meer of minder aandacht aan kunt besteden. Het gaat erom dat je weet welke kant je uit wilt en waarom. Dat vind ik leuk aan mijn werk: concreet maken van die elementen die je werk leuk maken. Wat is dat nou? Benoem het eens? Is het die lekkere automaat koffie??? Nee, nou wat dan wel? Dat soort prik-

vragen, zet mensen aan het denken en vooral praten. Op die manier maken we concreet wat écht belangrijk is voor iemand.’
‘Werken vanuit je passie en talenten is voor mij geen luxe product of leuke hype. Mensen die vanuit hun kracht en talent kunnen opereren, zijn energieke, productiever, meer gemotiveerd en beter in staat om creatief en proactief met uitdagingen om te gaan. Dit is van essentieel belang voor de ontwikkeling van organisaties en bedrijven. Voor de ontwikkeling van onze kenniseconomie en voor de generatie die na ons komt. Mijn passie ligt in het uitdagen en begeleiden van mensen bij het vinden van hun kern en daar vanuit in hun werk en leven staan.’

ELFFERS



career management

Contact



Elffers heeft kantoren in Baarn,
Oegstgeest, Haarlem en Deventer.

Baarn

Oude Utrechtseweg 36
3743 KN Baarn
035 - 54 10 080
info@elffers.nl
www.elffers.nl

Oegstgeest

M.H. Tromplaan 2
2341 TC Oegstgeest
071 - 78 99 998